

Woonhoeve Aurelia		
Privacyverklaring	Document eigenaar: M. de Jong	
Versie: 004, december 2025	Datum evaluatie: december 2026	

Woonhoeve Aurelia, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door T. van der Hidde, heeft deze privacyverklaring opgesteld om duidelijkheid te geven over de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt. Deze privacyverklaring is van toepassing op Woonhoeve Aurelia en dagbestedingslocatie De Dagvlinder.

Inleiding

Woonhoeve Aurelia verwerkt persoonsgegevens van cliënten, wettelijk vertegenwoordigers van cliënten, medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Bij de verwerking van persoonsgegevens handelt Woonhoeve Aurelia in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast worden de bepalingen uit de voor het werkveld geldende wet- en regelgeving, waaronder de Wet langdurige zorg (Wlz), de Jeugdwet, de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), in acht genomen.

In deze privacyverklaring wordt toegelicht welke persoonsgegevens Woonhoeve Aurelia verwerkt, met welk doel dit gebeurt, op basis van welke wettelijke grondslagen dit plaatsvindt en welke rechten betrokkenen hebben. Persoonsgegevens worden uitsluitend verstrekt aan derden wanneer hiervoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Woonhoeve Aurelia		 <i>Woonhoeve Aurelia</i>
Privacyverklaring	Document eigenaar: M. de Jong	
Versie: 004, december 2025	Datum evaluatie: december 2026	

Verwerkingsverantwoordelijke en contactgegevens

De verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is:

Woonhoeve Aurelia

Ter attentie van: T. van der Hidde

Telefoonnummer: 0619023130

Woonhoeve Aurelia heeft geen Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Voor vragen, verzoeken of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met T. van der Hidde als privacy-aanspreekpunt.

Doelen en grondslagen van de verwerking

Woonhoeve Aurelia verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijk omschreven doeleinden en op basis van één of meer wettelijke grondslagen zoals vastgelegd in de AVG.

De persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van goede en verantwoorde zorg, begeleiding, verzorging en ondersteuning aan cliënten. Deze verwerking vindt plaats op basis van de uitvoering van de zorgovereenkomst en wettelijke verplichtingen.
- Het voeren van een correcte financiële administratie, waaronder facturatie, declaraties en het voldoen aan fiscale verplichtingen. Deze verwerking vindt plaats op basis van wettelijke verplichtingen.
- Het voeren van een personeels-, vrijwilligers- en salarisadministratie, inclusief verzuimbegeleiding en scholing. Deze verwerking vindt plaats op basis van de uitvoering van een overeenkomst en wettelijke verplichtingen.
- Het behandelen en afhandelen van klachten. Deze verwerking vindt plaats op basis van wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigd belang.
- Beleid, management, kwaliteitsbewaking en verantwoording van de zorgverlening. Deze verwerking vindt plaats op basis van wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigd belang.
- Het registreren en afhandelen van incidenten en calamiteiten. Deze verwerking vindt plaats op basis van wettelijke verplichtingen.
- Voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheids- en medische gegevens, maakt Woonhoeve Aurelia gebruik van de uitzonderingsgrondslagen zoals bedoeld in artikel 9 lid 2 van de AVG. Deze verwerking is noodzakelijk voor het verlenen van zorg, begeleiding en ondersteuning, voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen en voor het uitvoeren van taken van algemeen belang op het gebied van gezondheidszorg.

Woonhoeve Aurelia		
Privacyverklaring	Document eigenaar: M. de Jong	
Versie: 004, december 2025	Datum evaluatie: december 2026	

Soorten persoonsgegevens

Woonhoeve Aurelia kan, afhankelijk van de situatie, de volgende persoonsgegevens verwerken:

- NAW-gegevens en contactgegevens van cliënten, waaronder telefoonnummer en e-mailadres.
- NAW- en contactgegevens van wettelijk vertegenwoordigers, verwanten (zoals ouders en familie), mentor, curator, bewindvoerder, vertrouwenspersoon, betrokken zorginstellingen en persoonlijk begeleiders.
- Identificerende gegevens zoals geboortedatum en Burgerservicenummer (BSN), voor zover wettelijk toegestaan en noodzakelijk.
- Gegevens over indicaties, zorgafspraken en zorgadministratie.
- Financiële administratieve gegevens.
- Gegevens van behandelaars zoals huisarts, tandarts en specialist.
- Gezondheids- en medische gegevens.
- Gegevens over opleiding, diploma's, werkervaring en scholing van medewerkers, stagiaires en vrijwilligers.
- Gegevens over uitkeringen voor zover relevant voor arbeidsrelaties.
- Justitiële gegevens worden uitsluitend verwerkt als en voor zover dit wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de uitvoering van wettelijke verplichtingen.

Niet voor iedere cliënt, medewerker, stagiair of vrijwilliger worden alle hierboven genoemde persoonsgegevens verwerkt. Dit wordt per persoon vastgesteld en vastgelegd.

Bewaring en beveiliging van persoonsgegevens

Persoonsgegevens van cliënten worden bewaard in het cliëntdossier. Persoonsgegevens van medewerkers, stagiaires en vrijwilligers worden bewaard in het personeelsdossier. De dossiers worden digitaal beheerd door Woonhoeve Aurelia.

Woonhoeve Aurelia draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijziging of verstrekking. Digitale dossiers zijn beveiligd met persoonlijke inloggegevens en passende beveiligingsmaatregelen. Papieren dossiers worden, indien van toepassing, bewaard in afgesloten kasten.

Toegang tot dossiers

Toegang tot cliëntdossiers en personeelsdossiers is beperkt tot medewerkers die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden. De persoonlijk begeleider heeft toegang tot het cliëntdossier van de aan hem of haar toegewezen cliënt. De leidinggevende van Woonhoeve Aurelia is eindverantwoordelijk.

Woonhoeve Aurelia		 <i>Woonhoeve Aurelia</i>
Privacyverklaring	Document eigenaar: M. de Jong	
Versie: 004, december 2025	Datum evaluatie: december 2026	

Bewaartermijnen

Woonhoeve Aurelia bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of zolang dit wettelijk verplicht is.

Medische en zorginhoudelijke gegevens in het cliëntdossier worden gedurende twintig jaar bewaard, conform de WGBB.

Financiële administratieve gegevens worden gedurende zeven jaar bewaard, conform de fiscale bewaarplicht.

Personeelsdossiers worden bewaard zolang het dienstverband loopt en tot uiterlijk twee jaar na beëindiging daarvan, tenzij een langere wettelijke bewaartermijn van toepassing is.

Na afloop van de bewaartermijnen worden persoonsgegevens zorgvuldig vernietigd.

Rechten van betrokkenen

Cliënten en andere betrokkenen hebben op grond van de AVG verschillende rechten ten aanzien van hun persoonsgegevens.

Betrokkenen hebben het recht op inzage in hun persoonsgegevens. Een verzoek tot inzage kan schriftelijk worden ingediend bij Woonhoeve Aurelia. Woonhoeve Aurelia reageert binnen één maand na ontvangst van het verzoek. Indien nodig kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. Betrokkene wordt hierover tijdig geïnformeerd.

Betrokkenen hebben het recht om hun persoonsgegevens te laten corrigeren indien deze onjuist of onvolledig zijn. Een verzoek tot correctie dient schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend.

Betrokkenen hebben het recht op gegevenswissing (recht op vergetelheid) voor zover dit niet in strijd is met wettelijke bewaarplichten.

Betrokkenen hebben het recht op beperking van de verwerking en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens.

Voor zover van toepassing hebben betrokkenen recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit).

Betrokkenen hebben het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien zij van mening zijn dat de verwerking van hun persoonsgegevens in strijd is met de AVG.

Woonhoeve Aurelia		 <i>Woonhoeve Aurelia</i>
Privacyverklaring	Document eigenaar: M. de Jong	
Versie: 004, december 2025	Datum evaluatie: december 2026	

Verstreking van persoonsgegevens aan derden

Persoonsgegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de zorgovereenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer de cliënt of wettelijk vertegenwoordiger hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken. In dat geval stopt Woonhoeve Aurelia de verdere verstreking van persoonsgegevens, voor zover dit wettelijk mogelijk is.

Indien via de website van Woonhoeve Aurelia persoonsgegevens worden verstrekt, bijvoorbeeld via contact- of aanmeldformulieren, worden deze gegevens uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt en niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Geheimhouding

Alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers van Woonhoeve Aurelia die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn verplicht tot geheimhouding. Deze verplichting is vastgelegd in het arbeidscontract, de vrijwilligersovereenkomst of een afzonderlijke geheimhoudingsverklaring.

Meldplicht datalekken

Indien sprake is van een datalek waarbij persoonsgegevens mogelijk zijn gelekt, meldt Woonhoeve Aurelia dit conform de AVG bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien het datalek een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, worden zij hierover geïnformeerd.

Klachten

Indien u van mening bent dat Woonhoeve Aurelia niet zorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens of handelt in strijd met deze privacyverklaring, kunt u contact opnemen met Woonhoeve Aurelia via de hierboven vermelde contactgegevens. Uw klacht wordt zorgvuldig behandeld.

Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Woonhoeve Aurelia behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen indien wet- en regelgeving of de dienstverlening daartoe aanleiding geven. De meest actuele versie is beschikbaar via Woonhoeve Aurelia.