

Woonhoeve Aurelia		 <i>Woonhoeve Aurelia</i>
Privacyverklaring	Document eigenaar: M. de Jong	
Versie: 005, juli 2026	Datum evaluatie: juli 2027	

Woonhoeve Aurelia is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring is van toepassing op Woonhoeve Aurelia en dagbestedingslocatie De Dagvlinder.

Inleiding

Woonhoeve Aurelia verwerkt persoonsgegevens van cliënten, wettelijk vertegenwoordigers van cliënten, medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Bij de verwerking van persoonsgegevens handelt Woonhoeve Aurelia in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast worden de bepalingen uit de voor het werkveld geldende wet- en regelgeving, waaronder de Wet langdurige zorg (Wlz), de Jeugdwet, de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), in acht genomen.

In deze privacyverklaring wordt toegelicht welke persoonsgegevens Woonhoeve Aurelia verwerkt, met welk doel dit gebeurt, op basis van welke wettelijke grondslagen dit plaatsvindt en welke rechten betrokkenen hebben. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt en verstrekt wanneer hiervoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Verwerkingsverantwoordelijke en contactgegevens

De verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is:

Woonhoeve Aurelia

Hollandseweg 5

3227 CB Oudenhorn

Ter attentie van: T. van der Hidde

Telefoon: 06 19023130

Woonhoeve Aurelia heeft geen Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld, omdat hiervoor geen wettelijke verplichting bestaat. Voor vragen, verzoeken of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met T. van der Hidde als privacy-aanspreekpunt.

Doelen en grondslagen van de verwerking

Woonhoeve Aurelia verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijk omschreven doeleinden en op basis van één of meer wettelijke grondslagen zoals vastgelegd in de AVG.

De persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

Woonhoeve Aurelia		 <i>Woonhoeve Aurelia</i>
Privacyverklaring	Document eigenaar: M. de Jong	
Versie: 005, juli 2026	Datum evaluatie: juli 2027	

- Het verlenen van goede en verantwoorde zorg, begeleiding, verzorging en ondersteuning aan cliënten. Deze verwerking vindt plaats op basis van de uitvoering van de zorgovereenkomst en wettelijke verplichtingen.
- Het voeren van een correcte financiële administratie, waaronder facturatie, declaraties en het voldoen aan fiscale verplichtingen. Deze verwerking vindt plaats op basis van wettelijke verplichtingen.
- Het voeren van een personeels-, vrijwilligers- en salarisadministratie, inclusief verzuimbegeleiding en scholing. Deze verwerking vindt plaats op basis van de uitvoering van een overeenkomst en wettelijke verplichtingen.
- Het behandelen en afhandelen van klachten. Deze verwerking vindt plaats op basis van wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigd belang.
- Beleid, management, kwaliteitsbewaking en verantwoording van de zorgverlening. Deze verwerking vindt plaats op basis van wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigd belang.
- Het registreren en afhandelen van incidenten en calamiteiten. Deze verwerking vindt plaats op basis van wettelijke verplichtingen.

Voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheids- en medische gegevens, maakt Woonhoeve Aurelia gebruik van de uitzonderingsgrondslagen zoals bedoeld in artikel 9, lid 2, van de AVG. Deze verwerking is noodzakelijk voor het verlenen van zorg, begeleiding en ondersteuning, voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen en voor het uitvoeren van taken van algemeen belang op het gebied van de gezondheidszorg.

Soorten persoonsgegevens

Afhankelijk van de situatie verwerkt Woonhoeve Aurelia onder andere de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens en contactgegevens van cliënten.
- NAW- en contactgegevens van wettelijk vertegenwoordigers, ouders, familieleden, mentor, curator, bewindvoerder, vertrouwenspersoon, betrokken zorginstellingen en andere relevante contactpersonen.
- Identificerende gegevens zoals geboortedatum en Burgerservicenummer (BSN), voor zover wettelijk toegestaan en noodzakelijk.
- Gegevens over indicaties, zorgafspraken en zorgadministratie.
- Financiële administratieve gegevens.
- Gegevens van behandelaars, zoals huisarts, tandarts en medisch specialist.
- Gezondheids- en medische gegevens.

Woonhoeve Aurelia		 <i>Woonhoeve Aurelia</i>
Privacyverklaring	Document eigenaar: M. de Jong	
Versie: 005, juli 2026	Datum evaluatie: juli 2027	

- Gegevens over opleiding, diploma's, werkervaring en scholing van medewerkers, stagiaires en vrijwilligers.
- Justitiële gegevens, uitsluitend indien en voor zover verwerking wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is.

Niet voor iedere cliënt, medewerker, vrijwilliger of stagiaire worden alle hierboven genoemde persoonsgegevens verwerkt. Welke gegevens worden verwerkt, is afhankelijk van de situatie en de werkzaamheden.

Bewaring en beveiliging van persoonsgegevens

Persoonsgegevens van cliënten worden bewaard in het cliëntdossier. Persoonsgegevens van medewerkers, vrijwilligers en stagiaires worden bewaard in het personeelsdossier. De dossiers worden digitaal beheerd door Woonhoeve Aurelia.

Woonhoeve Aurelia treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, wijziging of verstrekking. Digitale dossiers zijn beveiligd met persoonlijke inloggegevens en passende beveiligingsmaatregelen. Papieren dossiers worden, indien van toepassing, bewaard in afsluitbare kasten.

Toegang tot dossiers

Toegang tot cliënt- en personeelsdossiers is beperkt tot medewerkers die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden. De toegekende autorisaties zijn afgestemd op de functie en verantwoordelijkheden van de medewerker. De directie is eindverantwoordelijk voor het autorisatiebeleid.

Bewaartermijnen

Woonhoeve Aurelia bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of zolang dit wettelijk verplicht is.

Cliëntdossiers worden bewaard overeenkomstig de wettelijke bewaartermijnen die voor de verleende zorg van toepassing zijn. Voor medische en zorginhoudelijke gegevens bedraagt deze bewaartermijn in beginsel twintig jaar.

Financiële administratieve gegevens worden gedurende zeven jaar bewaard conform de fiscale bewaarplicht.

Woonhoeve Aurelia		 <i>Woonhoeve Aurelia</i>
Privacyverklaring	Document eigenaar: M. de Jong	
Versie: 005, juli 2026	Datum evaluatie: juli 2027	

Personeelsdossiers worden bewaard zolang het dienstverband loopt en tot uiterlijk twee jaar na beëindiging daarvan, tenzij een langere wettelijke bewaartermijn van toepassing is. Na afloop van de bewaartermijnen worden persoonsgegevens zorgvuldig vernietigd.

Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben op grond van de AVG verschillende rechten ten aanzien van hun persoonsgegevens.

Zij hebben recht op:

- Inzage in hun persoonsgegevens.
- Correctie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens.
- Gegevenswissing, voor zover dit niet in strijd is met wettelijke bewaarplichten.
- Beperking van de verwerking.
- Bezwaar tegen de verwerking.
- Overdraagbaarheid van persoonsgegevens (dataportabiliteit), voor zover van toepassing.
- Het intrekken van een eerder verleende toestemming, voor zover de verwerking daarop is gebaseerd.
- Het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Een verzoek kan schriftelijk worden ingediend bij Woonhoeve Aurelia. Woonhoeve Aurelia reageert binnen één maand na ontvangst van het verzoek. Indien noodzakelijk kan deze termijn overeenkomstig de AVG worden verlengd.

Verstreking van persoonsgegevens aan derden

Persoonsgegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de zorgverlening, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer de cliënt of wettelijk vertegenwoordiger hiervoor toestemming heeft gegeven.

Afhankelijk van de situatie kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan onder andere:

- Huisarts of medisch specialist.
- Apotheek.
- Gemeente.
- CIZ.
- Zorgkantoor.
- Andere betrokken zorgverleners.

Woonhoeve Aurelia		 <i>Woonhoeve Aurelia</i>
Privacyverklaring	Document eigenaar: M. de Jong	
Versie: 005, juli 2026	Datum evaluatie: juli 2027	

- Leveranciers die persoonsgegevens verwerken in opdracht van Woonhoeve Aurelia en waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten.

Een verleende toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken, voor zover de verwerking uitsluitend op toestemming is gebaseerd.

Website

Wanneer via de website van Woonhoeve Aurelia persoonsgegevens worden verstrekt, bijvoorbeeld via een contact- of aanmeldformulier, worden deze uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt en niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Cookies

De website van Woonhoeve Aurelia maakt uitsluitend gebruik van technisch noodzakelijke cookies, tenzij anders is aangegeven. Deze cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website en verwerken geen persoonsgegevens voor commerciële doeleinden.

Geheimhouding

Alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn verplicht tot geheimhouding. Deze verplichting is vastgelegd in de arbeidsovereenkomst, vrijwilligersovereenkomst, stageovereenkomst of een afzonderlijke geheimhoudingsverklaring.

Meldplicht datalekken

Indien sprake is van een (vermoeden van een) datalek beoordeelt Woonhoeve Aurelia overeenkomstig de AVG of melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens noodzakelijk is. Wanneer het datalek waarschijnlijk een hoog risico oplevert voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, worden de betrokkenen hierover geïnformeerd. Datalekken worden afgehandeld overeenkomstig de interne procedure Datalekken.

Klachten

Indien u van mening bent dat Woonhoeve Aurelia niet zorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens of handelt in strijd met de AVG of deze privacyverklaring, kunt u contact opnemen met Woonhoeve Aurelia via bovenstaande contactgegevens.

Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Woonhoeve Aurelia		 <i>Woonhoeve Aurelia</i>
Privacyverklaring	Document eigenaar: M. de Jong	
Versie: 005, juli 2026	Datum evaluatie: juli 2027	

Woonhoeve Aurelia behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen indien wet- en regelgeving of wijzigingen in de dienstverlening daartoe aanleiding geven. De meest actuele versie is op verzoek verkrijgbaar en, indien van toepassing, beschikbaar via de website van Woonhoeve Aurelia.